

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 13 июля 2026

1. Общие положения

1.1.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее — **«Политика»**, разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и распространяется на все персональные данные, обработка которых осуществляется компанией **ADTRAIL – FZCO**, Registration ID DSO-FZCO-37799, Tax / VAT ID 104285468500001, адрес: Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1, Dubai, United Arab Emirates, при осуществлении деятельности с использованием коммерческого обозначения **Lavanda**, далее — **«Оператор»**.

Действие настоящей Политики распространяется на обработку персональных данных при использовании сайта Lavanda, расположенного на домене lavanda.cash и его поддоменах, включая ru.lavanda.cash, далее — **«Сайт»**, при направлении заявок и обращений, подготовке расчетов, заключении и исполнении договоров, организации оплаты зарубежных цифровых сервисов, программного обеспечения, подписок, доменных имен, хостинга и иных приобретаемых в электронной форме продуктов и услуг, а также при осуществлении иных непосредственно связанных с указанной деятельностью операций.

1.2.

Целью принятия настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, целей и правовых оснований их обработки, категорий субъектов персональных данных, порядка и условий осуществления обработки, сроков хранения и порядка уничтожения персональных данных, а также установление основных принципов и требований, которыми Оператор руководствуется при организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных.

1.3.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками, представителями и иными лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, организациями и индивидуальными предпринимателями, получающими персональные данные от Оператора либо предоставляющими персональные данные Оператору, лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, а также физическими лицами, состоящими с Оператором в договорных или иных отношениях, в той части, в которой на них распространяются соответствующие обязанности.

1.4.

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу — субъекту персональных данных.

Оператор персональных данных, Оператор — юридическое лицо, самостоятельно либо совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, включая посетителя Сайта, лицо, направившее заявку или обращение, клиента Lavanda, представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя, плательщика, получателя оплачиваемой подписки либо иное лицо, сведения о котором обрабатываются Оператором.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, сопоставление, передачу, предоставление, обеспечение доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу либо определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных либо в результате которых уничтожаются материальные носители, содержащие персональные данные.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, а также обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу, включая предоставление возможности доступа к персональным данным с территории иностранного государства.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

Заявка — направленный посредством Сайта или иным согласованным способом запрос субъекта на проверку возможности оплаты зарубежного сервиса, подготовку расчета, получение консультации, приобретение или продление подписки либо совершение иных связанных действий.

Зарубежный сервис — выбранный субъектом поставщик цифровой услуги, программного обеспечения, подписки, доменного имени, хостинга, облачной услуги, приложения, онлайн-платформы или иного продукта, оплату которого Оператор осуществляет или организует по заявке субъекта.

1.5.

Субъекты персональных данных и их законные представители имеют право получать сведения о наличии у Оператора персональных данных соответствующего субъекта и полную информацию об их обработке, включая сведения об основаниях, целях, способах и сроках обработки, источниках получения данных, лицах, которым данные были или могут быть предоставлены, а также об осуществляемой или предполагаемой трансграничной передаче.

Субъект вправе знакомиться со своими персональными данными и получать их копии, кроме случаев, когда предоставление доступа ограничено применимым законодательством или нарушает права и законные интересы других лиц; требовать уточнения, исправления, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных, избыточных либо более не необходимых для заявленной цели данных; отзывать ранее предоставленное согласие; требовать прекращения обработки при отсутствии самостоятельного законного основания для ее продолжения; возражать против использования данных в рекламных целях и отказаться от получения рекламных сообщений.

В случае отказа Оператора уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные субъект вправе направить мотивированное возражение, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

Субъект вправе потребовать, чтобы Оператор уведомил лиц, которым ранее были предоставлены неполные или неточные персональные данные, о произведенном уточнении, блокировании или уничтожении таких данных, кроме случаев, когда исполнение данного требования невозможно либо требует несоразмерных усилий.

1.6.

Субъекты персональных данных и их представители обязаны предоставлять Оператору достоверные персональные данные, необходимые для рассмотрения заявки, исполнения договора или совершения иных запрошенных действий, своевременно сообщать об изменении предоставленных данных, а также не передавать персональные данные третьих лиц без наличия надлежащего правового основания.

Лицо, передающее Оператору персональные данные другого физического лица, подтверждает наличие законного основания для их передачи, соответствие объема передаваемых данных целям обработки и выполнение обязанности по информированию такого лица, если соответствующая обязанность возложена на передающую сторону законодательством.

1.7.

Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия надлежащего правового основания, соответствия содержания и объема обработки заявленным целям, соблюдения требований применимого законодательства, настоящей Политики и принятых Оператором локальных актов.

Оператор вправе запрашивать уточнение предоставленных сведений и документы, подтверждающие их достоверность, полномочия представителя либо правомерность передачи данных другого лица, если без такого подтверждения невозможно исполнить заявку, обеспечить безопасность операции, рассмотреть обращение субъекта либо выполнить установленную законом обязанность.

1.8.

Оператор обязан за свой счет принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, утраты и иных неправомерных действий.

По запросу субъекта Оператор обязан предоставлять сведения, касающиеся обработки его персональных данных, либо направлять мотивированный отказ при наличии законных оснований; обеспечивать субъекту возможность ознакомления с относящимися к нему персональными данными; уточнять, блокировать или уничтожать данные, если подтверждено, что они являются неполными, неточными, устаревшими, незаконно полученными или более не необходимыми для заявленной цели.

Оператор обеспечивает регистрацию и учет поступающих обращений субъектов персональных данных, а также действий, совершенных в связи с рассмотрением таких обращений. Если персональные данные получены не от самого субъекта, Оператор до начала обработки предоставляет ему предусмотренную законодательством информацию, кроме случаев, когда субъект уже уведомлен об обработке, данные получены на основании закона или договора либо применяется иное предусмотренное законом исключение.

После достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено договором или применимым законодательством. При получении требования субъекта о прекращении обработки Оператор прекращает такую обработку в течение десяти рабочих дней, если отсутствует законное основание для ее продолжения. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным только уполномоченным лицам и только в объеме, необходимом для выполнения возложенных на них функций и обязанностей.

2. Цели обработки персональных данных

2.1.

Для каждой категории обрабатываемых персональных данных Оператор определяет конкретные, заранее установленные и законные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целями, для которых соответствующие данные были первоначально собраны, не допускается.

Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных, которые являются избыточными по отношению к заявленным целям, и не использует полученные данные для принятия решений или совершения действий, не связанных с деятельностью Lavanda, исполнением договоров, соблюдением требований законодательства либо защитой прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц.

2.2.

Для каждой цели обработки Оператор определяет категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых данных, правовые основания обработки, перечень совершаемых действий, способы, сроки обработки и хранения, а также порядок прекращения обработки и уничтожения персональных данных.

Соответствующий перечень целей, субъектов, персональных данных, правовых оснований и сроков приведен в **Приложении № 1** к настоящей Политике, которое является ее неотъемлемой частью.

2.3.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в части, применимой к деятельности Оператора и отношениям с субъектом персональных данных.

При обработке персональных данных также учитываются нормы законодательства Объединенных Арабских Эмиратов, применимые к ADTRAIL – FZCO как к зарегистрированному на территории ОАЭ юридическому лицу, обязательные требования законодательства государств, на территории которых осуществляется соответствующая обработка, условия заключенных договоров, согласия субъектов персональных данных и законные интересы участников соответствующих отношений.

Ссылки в настоящей Политике на законодательство Российской Федерации не означают исключения применения обязательных норм законодательства иной юрисдикции, если их применение к конкретной обработке установлено законом.

2.4.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию после достижения целей обработки, истечения установленного срока хранения, утраты необходимости в достижении целей обработки,

прекращения соответствующего договорного отношения либо возникновения иного предусмотренного законодательством основания для прекращения обработки.

Дальнейшее хранение допускается, если оно необходимо для исполнения установленной законом обязанности, соблюдения обязательных сроков хранения документов, разрешения спора, предъявления или защиты юридических требований либо при наличии иного самостоятельного правового основания.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1.

Персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, его законного или уполномоченного представителя, корпоративного клиента, действующего в отношении своих работников или иных получателей оплачиваемых услуг, либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных.

В случаях, связанных с исполнением заявки или проведением платежа, отдельные сведения могут быть получены от банка, платежного провайдера, зарубежного сервиса, поставщика информационной системы или иного лица, непосредственно участвующего в исполнении соответствующей операции.

Оператор также может получать технические сведения, автоматически передаваемые устройством субъекта при посещении Сайта, включая IP-адрес, дату и время обращения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, адрес посещенной страницы, источник перехода, идентификаторы сессии и файлов cookie, сведения о действиях на Сайте, заполнении и отправке форм, а также о технических ошибках и событиях информационной безопасности.

Получение персональных данных из иных источников допускается только в случаях, предусмотренных законодательством, договором или настоящей Политикой, и при наличии надлежащего правового основания.

3.2.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, если для соответствующей обработки законодательством не предусмотрено иное правовое основание.

Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оно оформляется отдельно от пользовательского соглашения, публичной оферты, согласия на получение рекламных сообщений и иных документов или сведений, подтверждаемых субъектом.

Согласие может быть выражено путем подписания отдельного документа, самостоятельного проставления отметки в соответствующем поле электронной формы либо совершения иного действия, которое позволяет достоверно подтвердить волеизъявление субъекта и содержание предоставленного согласия.

Согласие от имени субъекта может быть предоставлено его представителем при условии подтверждения полномочий такого представителя.

3.3.

Субъект вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие путем направления Оператору соответствующего обращения. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения.

В предусмотренных законодательством случаях Оператор вправе продолжить обработку после отзыва согласия, если такая обработка необходима для исполнения договора, выполнения юридической обязанности, осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, рассмотрения спора либо при наличии иного самостоятельного правового основания.

3.4.

При принятии решений, затрагивающих права и законные интересы субъекта персональных данных, Оператор не основывается исключительно на результатах автоматизированной обработки либо электронного получения персональных данных, если такое решение порождает юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивает его права.

Автоматизированные средства могут использоваться для технической проверки форм, предотвращения спама, выявления нетипичной активности, распределения заявок и подготовки внутренней статистики, однако окончательное решение о возможности оплаты зарубежного сервиса, размере расчета, необходимости предоставления дополнительных сведений, отмене операции или возврате денежных средств принимается уполномоченным лицом либо может быть им пересмотрено.

3.5.

Персональные данные не используются в целях причинения субъектам имущественного или морального вреда, ограничения либо затруднения реализации принадлежащих им прав и свобод, необоснованной дискриминации, незаконного навязывания товаров или услуг либо осуществления иных действий, не соответствующих заявленным целям обработки.

3.6.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, представителям и привлеченным Оператором лицам, которым соответствующие сведения необходимы в связи с исполнением возложенных на них обязанностей. Объем предоставляемого доступа ограничивается данными, необходимыми для выполнения конкретной функции.

Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность, не использовать полученные сведения в личных целях и не раскрывать их третьим лицам без надлежащего правового основания.

3.7.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с согласия субъекта либо при наличии иного предусмотренного законодательством или договором основания, в частности если передача необходима для исполнения заключенного с субъектом договора, проведения платежа, активации или продления подписки, рассмотрения обращения, выполнения обязательного требования уполномоченного

органа либо защиты прав и законных интересов участников соответствующих отношений.

3.8.

Оператор вправе предоставлять персональные данные судам, органам дознания и следствия, налоговым, надзорным, правоохранным и иным уполномоченным органам в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

В таком случае предоставляется только тот объем персональных данных, который относится к предмету законного и обязательного для исполнения требования.

3.9.

Оператор не включает персональные данные субъектов в общедоступные источники и не предоставляет их неопределенному кругу лиц, кроме случаев, когда субъект предоставил отдельное согласие на распространение соответствующих персональных данных либо раскрытие прямо предусмотрено законодательством.

3.10.

Передача персональных данных в целях самостоятельного коммерческого или рекламного использования третьими лицами без отдельного предварительного согласия субъекта не осуществляется.

Оператор не продает персональные данные, не предоставляет их в аренду и не обменивает на имущественные или иные выгоды, не связанные с исполнением заявки, договора либо иной прямо предусмотренной настоящей Политикой целью.

3.11.

Если для достижения предусмотренных настоящей Политикой целей Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, отношения с таким лицом оформляются договором или иным юридически обязательным документом, устанавливающим перечень обрабатываемых данных, цели и допустимые действия с ними, требования к конфиденциальности и безопасности, обязанности по уведомлению об инцидентах, а также порядок прекращения обработки, возврата или уничтожения персональных данных.

Заключение отдельного соглашения о конфиденциальности является обязательным, если обязанность соблюдать конфиденциальность не установлена в основном договоре или ином документе, регулирующем соответствующие отношения.

3.12.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств вычислительной техники, без использования таких средств либо смешанным способом.

Оператор может использовать для обработки Сайт, базы данных, системы учета заявок и заказов, корпоративную электронную почту, мессенджеры, средства связи, банковские и платежные системы, системы электронного документооборота и иные информационные системы, необходимые для осуществления деятельности Lavanda.

3.13.

Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки, срока действия соответствующего договора, условий поручения на обработку

персональных данных, обязательных сроков хранения документов, применимых сроков исковой давности, срока действия согласия субъекта, характера возможных претензий, требований банков и платежных провайдеров, а также иных требований применимого законодательства.

Конкретные сроки обработки и хранения применительно к основным целям указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

3.14.

Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации посредством их фиксации на отдельных материальных носителях, в отдельных разделах документов, реестров, журналов или формах, если такое обособление необходимо для соблюдения целей обработки и обеспечения конфиденциальности.

3.15.

При фиксации персональных данных на материальных носителях Оператор не допускает объединения на одном носителе данных, обрабатываемых в заведомо несовместимых целях, если такое объединение может привести к использованию данных за пределами цели их сбора или к неправомерному доступу.

Для различных категорий персональных данных могут использоваться отдельные материальные носители, формы, разделы или информационные массивы.

3.16.

Лица, осуществляющие неавтоматизированную обработку персональных данных, должны быть проинформированы о факте такой обработки, категориях и составе обрабатываемых данных, установленных целях, допустимых действиях, сроках хранения, требованиях к конфиденциальности и правилах обеспечения безопасности персональных данных.

3.17.

При использовании типовых форм документов, заполняемых субъектом персональных данных собственноручно либо в электронной форме и предусматривающих включение персональных данных, Оператор обеспечивает соответствие содержания таких форм заявленным целям обработки.

Типовая форма либо связанные с ней документы должны позволять определить цель обработки, наименование и контактные сведения Оператора, перечень запрашиваемых данных, предполагаемые действия с ними, основания и сроки обработки, если такие сведения не были доведены до субъекта иным доступным способом.

Если для соответствующей обработки требуется согласие, форма должна предусматривать отдельное действие, посредством которого субъект выражает такое согласие. Поля формы должны быть организованы таким образом, чтобы не объединять данные, предназначенные для заведомо несовместимых целей, и не создавать возможность ознакомления одного субъекта с персональными данными другого субъекта.

3.18.

Персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению после достижения целей обработки, истечения установленного срока хранения, утраты необходимости в достижении соответствующих целей, выявления неправомерной обработки, получения обязательного требования уполномоченного органа либо требования лица, поручившего обработку.

При поступлении требования субъекта о прекращении обработки Оператор прекращает ее в течение десяти рабочих дней, если отсутствует законное основание для продолжения. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

После достижения цели обработки или отзыва согласия, если дальнейшая обработка не допускается на ином основании, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней.

Уничтожение осуществляется комиссией либо уполномоченными Оператором лицами. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении персональных данных и, при автоматизированной обработке, выгрузкой или иным документом из журнала регистрации событий информационной системы в соответствии с применимыми требованиями.

3.19.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Последующий доступ к локализованным персональным данным из иностранного государства либо их последующая трансграничная передача допускаются только после выполнения требований к первичной локализации и при наличии надлежащего правового основания.

3.20.

В связи с местом регистрации Оператора и характером деятельности Lavanda Оператор осуществляет либо может осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Персональные данные могут быть доступны ADTRAIL – FZCO, ее уполномоченным работникам и привлеченным лицам на территории Объединенных Арабских Эмиратов в целях рассмотрения заявок, подготовки расчетов, организации оплаты, сопровождения заказов, оказания поддержки, ведения учета, обеспечения безопасности и защиты прав участников соответствующих отношений.

3.21.

В зависимости от выбранного субъектом зарубежного сервиса, способа оплаты, средства связи и фактически используемой технической инфраструктуры персональные данные также могут передаваться поставщикам Telegram, WhatsApp^{*1}

¹ * WhatsApp является продуктом компании Meta Platforms Inc. Деятельность Meta Platforms Inc. по реализации социальных сетей Facebook и Instagram признана экстремистской и запрещена на территории Российской Федерации. Доступ к WhatsApp на территории Российской Федерации может быть ограничен

и иных согласованных средств связи, банкам и платежным провайдерам, поставщикам информационной инфраструктуры, а также зарубежному сервису, оплату которого заказал субъект.

При оплате зарубежного сервиса ему могут быть предоставлены адрес электронной почты либо иной идентификатор учетной записи, сведения о тарифе, сроке подписки, регионе учетной записи, номере заказа или счета, сумме и валюте платежа и иные данные, без которых активация, пополнение или продление соответствующей услуги объективно невозможны.

После получения таких данных зарубежный сервис может осуществлять их самостоятельную обработку в соответствии со своими условиями использования и политикой конфиденциальности.

3.22.

До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законодательством процедуры, включая определение иностранного получателя, целей и объема передачи, получение сведений о принимаемых мерах защиты, направление уведомления в Роскомнадзор и получение отдельного согласия субъекта, если для соответствующей передачи отсутствует иное достаточное правовое основание.

Оператор прекращает или ограничивает трансграничную передачу, если ее продолжение запрещено или ограничено уполномоченным органом, отпало правовое основание, иностранный получатель не обеспечивает требуемые условия обработки либо продолжение передачи создает недопустимый риск нарушения прав субъекта.

3.23.

Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии. Технологии, объективно необходимые для загрузки страниц, обеспечения безопасности, работы форм и сохранения сделанных пользователем настроек, применяются в пределах, необходимых для предоставления соответствующей функциональности.

Аналитические, функциональные и маркетинговые технологии, не являющиеся необходимыми для работы Сайта, применяются только после получения выбора пользователя через соответствующий интерфейс. Состав, назначение и сроки использования таких технологий определяются Политикой использования cookie и фактическими настройками Сайта.

4. Защита персональных данных

4.1.

Оператор обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, утраты, неправомерного использования, а также от иных действий, нарушающих требования законодательства, настоящей Политики либо права и законные интересы субъектов персональных данных.

4.2.

Защита персональных данных обеспечивается Оператором в порядке, установленном применимым законодательством и локальными актами Оператора,

посредством реализации комплекса правовых, организационных и технических мероприятий, соответствующих характеру обрабатываемых данных, способам обработки, актуальным угрозам безопасности и возможному вреду субъектам.

К таким мероприятиям относятся определение лиц, ответственных за организацию обработки, принятие локальных документов, разграничение прав доступа, предоставление доступа по принципу служебной необходимости, использование средств идентификации и аутентификации, защита каналов передачи данных, резервное копирование, журналирование действий и событий безопасности, обновление программного обеспечения, контроль деятельности лиц, имеющих доступ к данным, а также установление требований к лицам, осуществляющим обработку по поручению Оператора.

4.3.

Меры защиты применяются в отношении персональных данных независимо от формы их представления и распространяются на бумажные документы, электронные документы, базы данных, информационные системы, резервные копии и иные автоматизированные и неавтоматизированные носители.

Если немедленное удаление персональных данных из резервной копии технически невозможно, доступ к таким данным ограничивается, они не используются в текущей деятельности и подлежат окончательному удалению в рамках установленного цикла перезаписи резервных копий.

4.4.

При выявлении неправомерного или случайного доступа к персональным данным Оператор принимает меры по локализации инцидента, прекращению несанкционированного доступа, установлению затронутых данных и субъектов, оценке возможных последствий, устранению причин нарушения и предотвращению повторных инцидентов.

В случаях и сроки, предусмотренные применимым законодательством, Оператор уведомляет уполномоченный орган и предоставляет сведения о результатах проведенного внутреннего расследования. Субъекты персональных данных уведомляются, если соответствующая обязанность установлена законом либо уведомление необходимо для снижения существенного риска причинения им вреда.

5. Актуализация, исправление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных

5.1.

Оператор вправе вносить изменения и дополнения в обрабатываемые персональные данные, осуществлять их уточнение, блокирование, удаление или уничтожение в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством, настоящей Политикой, договором или условиями согласия субъекта.

5.2.

По запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан подтвердить факт обработки персональных данных либо сообщить об отсутствии такой обработки; предоставить субъекту возможность ознакомиться с относящимися

к нему персональными данными и получить информацию об основаниях, целях, способах и сроках обработки; уточнить подтвержденные недостоверные, неполные или изменившиеся данные; заблокировать или уничтожить данные, если установлено, что они были получены или обрабатываются незаконно, являются избыточными, более не необходимы для заявленной цели либо обрабатываются на основании согласия, которое было отозвано, при отсутствии иного основания для продолжения обработки.

Оператор также предоставляет информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче и о лицах, осуществляющих обработку персональных данных по его поручению, в объеме, предусмотренном применимым законодательством.

5.3.

Запрос субъекта, направляемый в порядке статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором либо факт обработки его персональных данных, а также подпись субъекта или его представителя.

К сведениям, подтверждающим отношения с Оператором, могут относиться номер заявки или заказа, использованный адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в мессенджере, сведения о платеже либо иные данные, позволяющие определить соответствующую запись.

5.4.

Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 7 настоящей Политики.

Оператор также вправе рассмотреть обращение, направленное без электронной подписи, если имеющихся сведений достаточно для достоверной идентификации заявителя и установления принадлежности ему соответствующих персональных данных. Если идентификация невозможна, Оператор вправе запросить дополнительные сведения.

5.5.

При поступлении обращения субъекта ответственное лицо Оператора регистрирует запрос в журнале учета обращений субъектов персональных данных с указанием даты поступления, содержания требования, сведений о заявителе, принятых мерах и дате направления ответа.

5.6.

Ответ либо мотивированный отказ направляется субъекту в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

Ответ предоставляется в той форме, в которой было направлено обращение или запрос, если иной способ не указан субъектом и его использование не противоречит

законодательству. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию по существу заявленного требования.

5.7.

Оператор вправе полностью или частично отказать в удовлетворении требования, если продолжение обработки необходимо для исполнения действующего договора, выполнения обязанности, предусмотренной законом, хранения обязательной документации, защиты прав Оператора или третьих лиц, рассмотрения продолжающегося спора либо при наличии иного законного основания.

Отказ должен содержать ссылку на основание, препятствующее удовлетворению требования, и сведения о возможности обжалования соответствующего решения.

6. Изменение Политики

6.1.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, характера деятельности Lavanda, состава оказываемых услуг, функциональности Сайта, целей и способов обработки персональных данных, используемых информационных систем, категорий получателей персональных данных или требований к их защите.

При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой новой редакции.

6.2.

Действующая редакция Политики хранится по месту нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1, Dubai, United Arab Emirates.

Электронная версия Политики размещается на Сайте Lavanda и должна быть доступна без необходимости регистрации, заключения договора или совершения оплаты.

6.3.

К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации в части, в которой его действие распространяется на обработку персональных данных граждан Российской Федерации и деятельность Оператора, направленную на территорию Российской Федерации.

Дополнительно применяется законодательство Объединенных Арабских Эмиратов и иные обязательные нормы соответствующей юрисдикции, если их применение к конкретной обработке установлено законом.

Если отдельное положение настоящей Политики противоречит обязательной норме применимого законодательства, применяется соответствующая обязательная норма, что не влияет на действительность остальных положений Политики.

7. Обратная связь и реквизиты Оператора

7.1.

Обращения, запросы и требования, связанные с обработкой и защитой персональных данных, могут быть направлены по адресу электронной почты: info@lavanda.cash

7.2.

Почтовый адрес Оператора:

ADTRAIL – FZCO Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1 Dubai, United Arab Emirates

7.3.

Регистрационные сведения Оператора:

Наименование: ADTRAIL – FZCO **Registration ID:** DSO-FZCO-37799 **Tax / VAT ID:** 104285468500001 **Руководитель:** General Manager — Mikhail Khvastunov
Коммерческое обозначение: Lavanda **Сайт:** pu.lavanda.cash

Приложение № 1

к Политике в отношении обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫХ ОСНОВАНИЙ И СРОКОВ ОБРАБОТКИ

1. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные посетителей Сайта, лиц, заполняющих формы, и пользователей функциональных возможностей Сайта.

К обрабатываемым данным относятся IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, язык интерфейса, адрес посещенной страницы, источник перехода, идентификаторы сессии и файлов cookie, сведения о действиях на Сайте, заполнении и отправке форм, технических ошибках, попытках несанкционированного доступа и иных событиях информационной безопасности.

Обработка осуществляется для предоставления доступа к Сайту, обеспечения корректной работы страниц и форм, обнаружения и устранения ошибок, предотвращения спама, автоматизированных атак, мошеннических действий и иных злоупотреблений.

Правовыми основаниями обработки являются необходимость предоставления пользователю запрошенной функциональности, исполнение пользовательского соглашения, выполнение требований законодательства и законные интересы Оператора, связанные с обеспечением безопасности и работоспособности информационных ресурсов. Необязательные аналитические и маркетинговые технологии применяются на основании отдельно выраженного выбора пользователя.

Обработка осуществляется автоматизированным или смешанным способом. Технические журналы и сведения о событиях безопасности хранятся не более двенадцати месяцев с даты формирования, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента, исполнения обязательного требования либо защиты юридических требований.

2. Прием и рассмотрение заявок, подготовка расчета

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные лиц, направляющих заявку на проверку возможности оплаты зарубежного сервиса, получение расчета, консультации или ответа на вопрос, а также представителей потенциальных корпоративных клиентов.

Оператор может обрабатывать имя или используемое субъектом обозначение, номер телефона, адрес электронной почты, ник или идентификатор в Telegram, WhatsApp* либо ином согласованном средстве связи, выбранный способ связи, название зарубежного сервиса, сведения о тарифе, предполагаемой стоимости, валюте и сроке подписки, регулярном характере платежа, содержание запроса, приложенные документы и изображения, историю последующего общения, а также дату, время и технические обстоятельства направления заявки и сведения о предоставленном согласии.

Обработка осуществляется для установления связи с заявителем, определения предмета запроса, проверки возможности оплаты, уточнения необходимых условий, подготовки и направления расчета, ответа на вопросы и совершения иных действий, направленных на заключение договора по инициативе субъекта.

Правовыми основаниями являются согласие субъекта, необходимость совершения действий до заключения договора по его инициативе и законный интерес Оператора в документировании содержания поступившего обращения и результатов его рассмотрения.

Если договор или заказ не был заключен, данные хранятся не более трех лет с даты последнего содержательного взаимодействия с заявителем. Ошибочные, тестовые, явно недостоверные обращения и спам могут быть удалены ранее.

3. Заключение и исполнение договора, организация оплаты зарубежного сервиса

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные клиентов Lavanda, их представителей, плательщиков, а также физических лиц, в пользу которых приобретается, активируется, пополняется или продлевается подписка.

Оператор обрабатывает контактные данные клиента или его представителя; сведения о зарубежном сервисе, продукте, тарифе, сроке и стоимости подписки; адрес электронной почты, логин, никнейм, номер пользователя, workspace ID, team ID либо иной идентификатор учетной записи; страну или регион учетной записи; сведения о действующем тарифе и статусе подписки; дату следующего продления; количество лицензий или пользовательских мест; ссылку на страницу оплаты; номер счета, заказа или платежной ссылки; предоставленные субъектом инструкции, документы и изображения; сведения о результате исполнения заказа и историю переписки.

В связи с расчетами могут обрабатываться сумма и валюта платежа, дата и способ перечисления, номер или референс операции, назначение платежа, сведения о плательщике, отраженные в расчетном документе, наименование банка или платежного провайдера, частично маскированные платежные реквизиты, чеки, квитанции, подтверждения оплаты, возврата или корректировки.

Обработка осуществляется для согласования заказа, определения итоговой стоимости, получения денежных средств, осуществления или организации оплаты зарубежному сервису, активации, пополнения либо продления подписки, предоставления подтверждения, сопровождения заказа, сверки расчетов и оформления возврата при наличии оснований.

Правовыми основаниями являются заключение и исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или получателем результата которого является субъект, выполнение применимых юридических обязанностей и законные интересы Оператора и клиента, связанные с исполнением и подтверждением договорных обязательств.

Данные об исполненном заказе хранятся в течение срока договорных отношений и пяти лет после завершения соответствующего заказа, если более длительный срок не требуется применимым законодательством, условиями обязательного учета, рассмотрением спорной операции, претензией, судебным или административным производством.

4. Проведение расчетов, предотвращение мошенничества и разрешение споров

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные клиентов, плательщиков, представителей клиентов и иных лиц, участвующих в соответствующей операции или обращении.

Оператор обрабатывает данные заказа, сведения о плательщике, сумму, валюту, дату, назначение и идентификатор платежа, сведения о банке или платежном провайдере, частично маскированные платежные реквизиты, платежные и бухгалтерские документы, сведения о возвратах, отменах, претензиях, подозрительных или нетипичных операциях, технические сведения, переписку, результаты внутренних проверок и информацию, полученную от банка, платежного провайдера либо зарубежного сервиса в связи с конкретной операцией.

Обработка осуществляется для идентификации платежа, проведения и подтверждения расчетов, оформления возвратов, ведения учета, рассмотрения претензий и спорных операций, предотвращения мошенничества, неправомерного использования платежных инструментов и причинения имущественного ущерба, а также для предъявления и защиты юридических требований.

Правовыми основаниями являются исполнение договора, выполнение применимых юридических обязанностей и законные интересы Оператора, клиентов, банков, платежных провайдеров и зарубежных сервисов в обеспечении достоверности расчетов и защите от противоправных действий.

Данные хранятся в пределах срока хранения документов по соответствующему заказу. При проведении проверки, наличии претензии, спора либо производства срок хранения продлевается до окончательного разрешения соответствующего вопроса и истечения применимого срока предъявления требований.

5. Поддержка пользователей и рассмотрение обращений

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные заявителей, клиентов, их представителей, получателей подписок и иных лиц, обращающихся к Оператору.

Обрабатываются контактные данные, содержание обращения, данные заявки и заказа, история переписки, переданные документы и изображения, сведения о платежах, действиях, совершенных в связи с исполнением заказа, технические журналы и результаты внутренних проверок.

Обработка осуществляется для предоставления консультационной и технической поддержки, рассмотрения вопросов, заявлений, запросов и претензий, установления обстоятельств исполнения заказа, восстановления истории взаимодействия, разрешения разногласий, защиты прав и предоставления ответов уполномоченным органам.

Правовыми основаниями являются исполнение договора, согласие в отношении дополнительных данных, добровольно предоставленных субъектом, выполнение требований законодательства и законные интересы Оператора, субъекта и третьих лиц в разрешении споров и защите своих прав.

Материалы обращения хранятся в течение трех лет после его окончательного рассмотрения. Если обращение связано с продолжающимся спором, проверкой или производством, данные сохраняются до окончательного разрешения вопроса и истечения применимого срока предъявления требований.

6. Сохранение даты следующего продления

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные клиентов, попросивших сохранить сведения о регулярной подписке или направлять напоминания о следующем продлении.

Оператор обрабатывает контактные данные, наименование зарубежного сервиса, идентификатор учетной записи в минимально необходимом объеме, сведения о тарифе, сроке подписки, предыдущем заказе, дате следующего платежа и выбранном канале для получения напоминания.

Обработка осуществляется для упрощения повторного обращения, сохранения истории ранее оплаченных подписок и направления сервисного напоминания о приближении даты продления.

Правовым основанием является отдельное согласие субъекта либо прямо согласованное условие оказания соответствующей услуги.

Обработка прекращается после отказа субъекта от сохранения сведений или напоминаний либо по истечении трех лет с даты последнего заказа или связанного с ним взаимодействия — в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Напоминание о ранее оплаченной подписке не должно включать рекламу иных услуг без отдельного согласия субъекта.

7. Направление рекламных и информационных сообщений

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные лиц, предоставивших отдельное предварительное согласие на получение рекламных сообщений.

Оператор может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере, выбранный канал связи, сведения о предоставлении и отзыве согласия, доставке сообщений, отказе от рассылки и иных действиях, необходимых для учета предпочтений субъекта.

Обработка осуществляется для направления сведений о новых услугах Lavanda, специальных предложениях, акциях, скидках и иных материалах рекламного характера.

Правовым основанием является отдельное предварительное согласие субъекта. Согласие на рассмотрение заявки, заключение договора, использование мессенджера, сохранение даты продления или получение сервисных уведомлений не признается согласием на рекламу.

Обработка в рекламных целях прекращается после отзыва согласия или отказа от получения сообщений. Сведения, подтверждающие получение и последующий отзыв согласия, могут храниться в течение трех лет после прекращения рассылки для подтверждения соблюдения требований законодательства.

8. Взаимодействие с корпоративными клиентами и контрагентами

В рамках данной цели обрабатываются персональные данные руководителей, работников, представителей и иных контактных лиц юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, поставщиков и подрядчиков Оператора.

К обрабатываемым данным относятся имя, фамилия, должность, рабочий номер телефона, рабочий адрес электронной почты, наименование организации, сведения о полномочиях, данные доверенности в необходимом объеме, сведения, содержащиеся в договорах, счетах, актах, заявках, деловой переписке и иных документах, связанных с заключением и исполнением договора.

Обработка осуществляется для установления деловых отношений, проведения переговоров, заключения и исполнения договоров, обмена юридически значимыми

документами, осуществления расчетов, взаимодействия по вопросам исполнения обязательств и защиты прав сторон.

Правовыми основаниями являются совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора, заключение и исполнение договора, выполнение применимых обязанностей и законные интересы сторон в организации делового взаимодействия.

Данные хранятся в течение срока действия соответствующего договора и пяти лет после его прекращения, если иной срок не установлен применимым законодательством, характером документа или продолжающимся спором.

Предыдущая редакция Политики обработки персональных данных от 24.06.2026 действовала до 13.07.2026